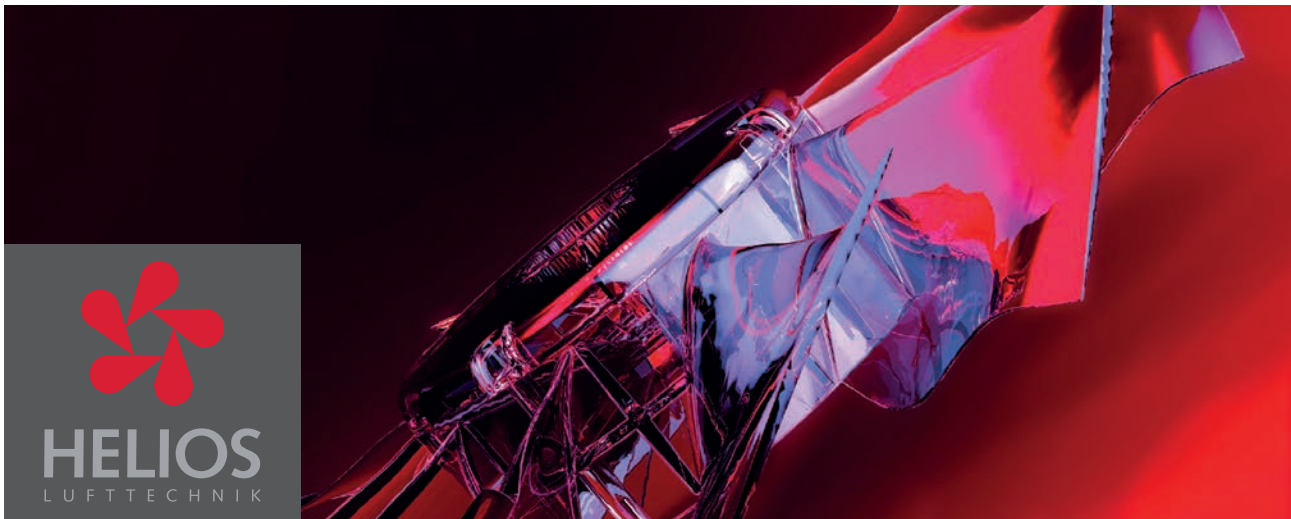


Von DOS über Windows bis zu JAVA und Internet – ein hoher Investitionsschutz schafft Vertrauen



Die Entwicklungen im Bereich der Business Software hat die Handelsfirma Helios Ventilatoren in den letzten 19 Jahren hautnah miterlebt. Denn so lange schon setzt sie erfolgreich auf die ABACUS ERP-Software, was sich als nachhaltiger Investitionsschutz erwiesen hat.

Helios hat in den beinahe zwei Jahrzehnten des ABACUS Einsatzes alle Wechsel der Betriebssysteme und Programmiersprachen von DOS über Windows bis auf Java und der Version vi – vi steht für Version Internet – mitgemacht. Letztere ist seit einem halben Jahr mit Modulen von der Auftragsbearbeitung bis zur Finanzsoftware produktiv im Einsatz.

Der Urdorfer Grosshändler Helios Ventilatoren wurde 1977 gegründet, ist mit Kleinventilatoren gross geworden und führt inzwischen das breiteste Lüftungssortiment der Schweiz. Das Familienunternehmen in zweiter Generation beliefert damit Lüftungsfirmen, Sanitärinstallateure und Elektriker. Zu den bekannten Endkunden zählen die Detaillisten Migros und Coop oder die Messe Basel. Die Ventilatoren stammen

zum grössten Teil von der gleichnamigen Herstellerin in Deutschland. Helios ist ein klassischer Handelsbetrieb, der heute mit ABACUS vi zwischen 100 und 150 Aufträge pro Tag abwickelt und so rund 30'000 Rechnungen mit vielen Einzelpositionen jährlich erstellt. Angesichts des grossen Handelsvolumens mit sehr vielen Auftragspositionen und Offerten setzt das Unternehmen seit seinen Anfängen auf die IT. Bis 1994 wurden diese über IBM- respektive NCR-Systeme abgewickelt.

Vor 19 Jahren bekam der heutige Co-Geschäftsleiter und frühere IT-Programmierer und Mitarbeiter der Credit Suisse, Thilo Schmidt, von seinem Vater und damaligen Firmenchef Eckhard Schmidt den Auftrag, den Wechsel in die PC-Welt auf der Basis eines Ethernet-Netzwerks zu realisieren. Dazu zählte auch die Evaluation und Beschaffung einer Auftragsbearbeitungs- und Finanzsoftware. Bei der Ausmarchung hätte, so Schmidt die DOS-Version von ABACUS klar nach Punkten gesiegt. Mit der M-Informatic fand er eine Partnerin für die Softwareimplementierung. Einen besonders

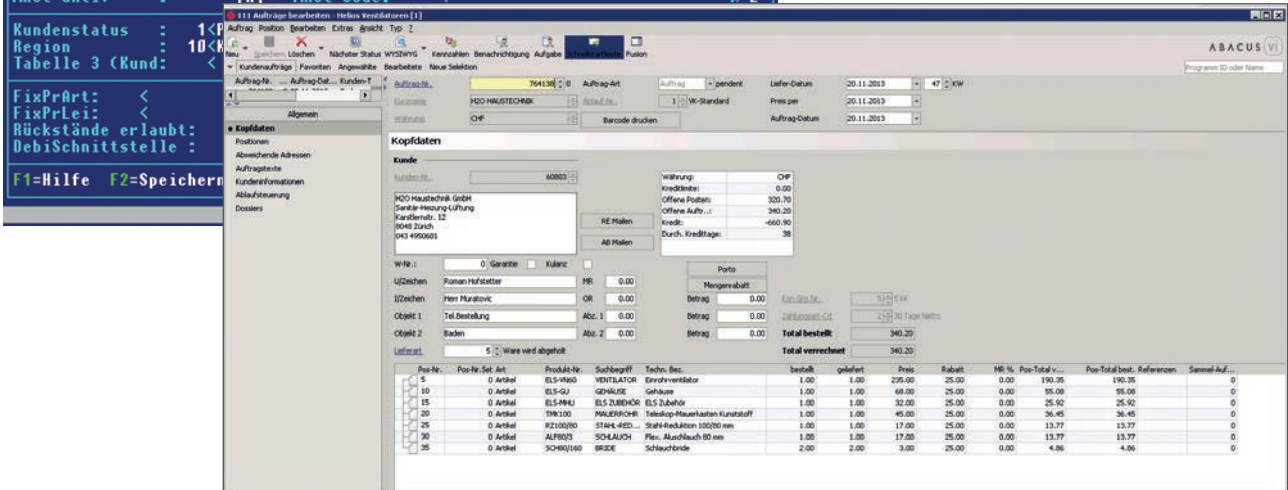
nachhaltigen Eindruck hinterliess ein nächtlicher Einsatz von Christian Schneider, dem damaligen ABACUS Verantwortlichen bei M-Informatic: Als am Vorabend des Produktivstarts der Matrixdrucker für die Ausgabe der Lieferscheine ausfiel, schien plötzlich die gesamte ABACUS Installation in Frage gestellt.

■ Mit der ABACUS Version vi setzt man auf die neueste Technologie und ist somit optimal für zukünftige Herausforderungen gerüstet. ■

Da dazumal vieles von den Durchschlagskopien abhing, wären ohne sie das Geschäft der Handelsfirma zum Erliegen gekommen. Erst dann stand dem Erfolg des ABACUS Systems bei Helios nichts mehr im Weg, als Schneider diesen Drucker kurzerhand mit dem Gerät seines Arbeitgebers ersetzte.



Von der DOS- zur Internet-Version, bei Helios kann man zuversichtlich in die Zukunft blicken.



DIREKTER WEG ZUM ABACUS BETREUER LOHNT SICH

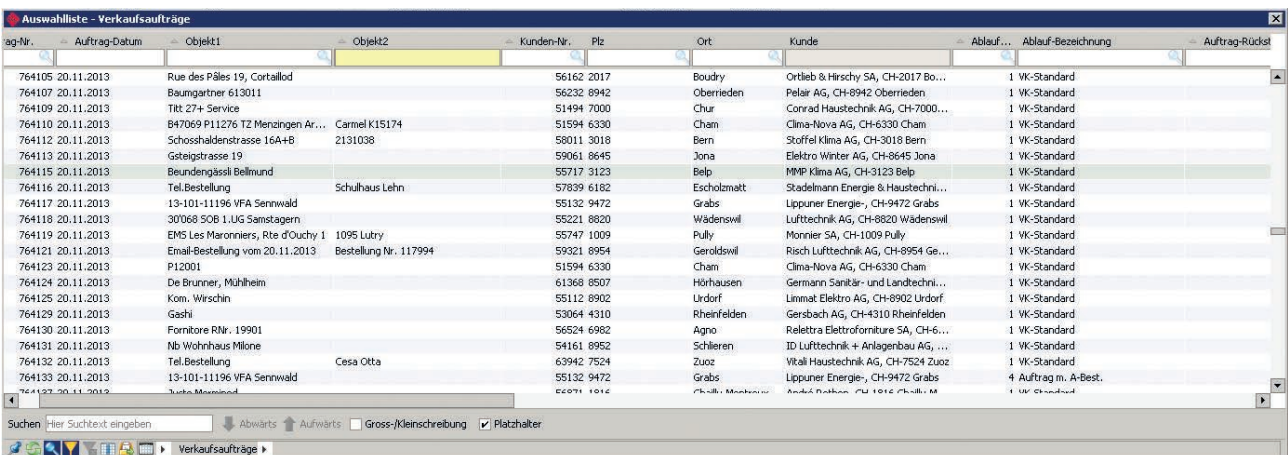
Die pragmatische Vorgehensweise Schneiders zum Wohl seines Kunden kam gut an. Als 1995 die M-Informatic ihre Tore schloss und sich die ABACUS Truppe und spätere ABACUS Partnerin bsb.info.partner selbstständig machte, bot Helios umgehend eine Mitbeteiligung und in ihrem Gebäude Räume zur Miete an. Während ersteres dankend abgelehnt, wurde letzteres dankend angenommen. Daraus entwickelte sich laut Schmidt ein exzellentes Verhältnis nach dem Motto «Never

change a winning team», das auch durch den kürzlichen Wegzug von bsb keine Trübung erfahren hat. In der langjährigen Tür-zu-Tür-Beziehung hat sich die ABACUS Partnerin ein grosses Know-how über die Bedürfnisse von Helios erarbeitet.

■ «Never change a winning team» ■

Gerade Unternehmen wie Helios sind es, die von der Kontinuität in der Softwareentwicklung durch die ABACUS Programmierer profitieren:

Wie die ERP-Software wuchs auch das Handelsunternehmen. Inzwischen hat es beispielsweise eine Westschweizer Niederlassung eröffnet und sich neue Geschäftsfelder wie etwa Lösungen für Minenergie-Häuser erschlossen. Das Unternehmen ist trotz diesen Veränderungen bisher nie gezwungen gewesen, einen Wechsel von ABACUS auf eine andere Software-Plattform in Betracht zu ziehen. Bis heute hat es sämtliche technologischen Neuerungen und Funktionsverbesserungen, die es für sein Geschäft braucht, in Form von acht Update-Versionen



ABACUS vi bietet komfortable Suchmöglichkeiten mit ad hoc Selektionen.

erhalten. Sie alle seien reibungslos über die Bühne gegangen, erinnert sich Schmidt.

Nachhaltig dürfte der Umstand wirken, dass die Software auch nach einem Wechsel stabil läuft. Ein weiterer Grund für den einwandfreien Betrieb aller ABACUS Versionen dürfte auch darin liegen, dass Schmidt stets dafür sorgt, regelmässig das «Neueste und Leistungsfähigste» an Hardware einzukaufen und einzusetzen. So komme «unter dem Strich» sein ERP-System billiger, meint der IT-Leiter, da es stets über eine optimale Hardware-Infrastruktur verfüge.

**SCHNELLER UMSTIEG
WEGEN HOCHREGALLAGER**

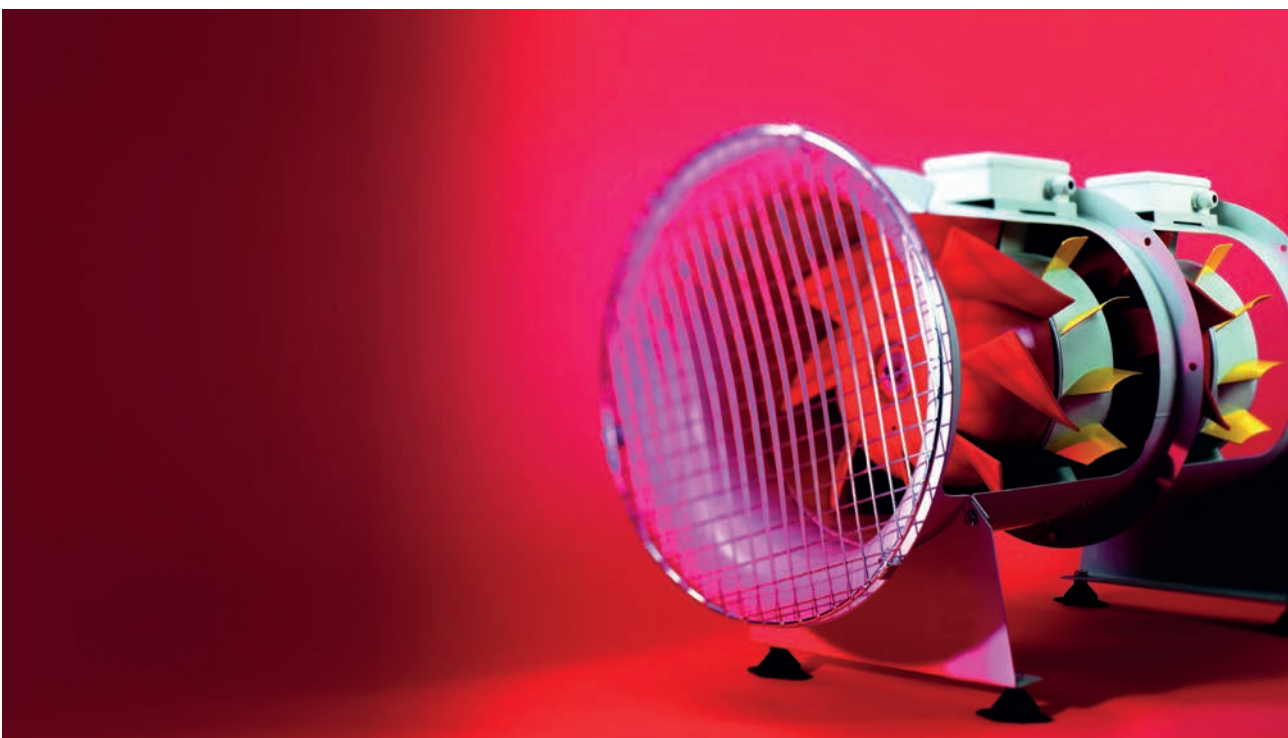
Seit Mai dieses Jahres ist bei Helios die ABACUS Version Internet produktiv im Einsatz. Hintergrund für den Wechsel innert vier Monaten auf den aktuellsten ABACUS Release war der Plan, nächstes Jahr ein Hochregallager in die ERP-Software einzubinden. Für die Kommunikation der Artikel-, Lager- und Auftragsdaten bedarf es

allerdings Schnittstellen, an deren Entwicklung bsb bereits arbeitet. Da es technisch und finanziell keinen Sinn gemacht hätte, diese zweimal zu programmieren – einmal für die Vorgängerversion ABACUS classic und zu einem späteren Zeitpunkt für ABACUS vi – entschloss man sich, so früh als möglich auf die neue Version umzurüsten. Es wurde sodann ein Testupdate durchgeführt, Masken, Formulare und Auswertungen angepasst sowie Scripts geschrieben.

■ Das Unternehmen ist nie gezwungen gewesen, einen Wechsel von ABACUS auf eine andere Software-Plattform in Betracht zu ziehen. ■

Helios spürt die Verbesserungen bezüglich Kostenreduktion und erhöhter Benutzerfreundlichkeit durch die neue Version vi bereits jetzt. Auch seien nun dank der Archivierungslösung nicht nur bereits 300

Ordner überflüssig geworden, sondern auch die Daten immer auf Knopfdruck verfügbar, berichtet Schmidt. Der Aussendienst ist bereits mit iPads ausgerüstet, wobei die Informationen erst in Form von Auswertungen in der Dropbox zur Verfügung stehen. Das Projekt zur Nutzung von AbaSmart, der iPad App von ABACUS, läuft bereits und ist auf Ende Jahr terminiert. Dank der Internet-Fähigkeit der vi-Version braucht das Unternehmen nun auch keine Terminalserver mehr für die Westschweizer Kollegen, so dass es diesbezüglich Lizenzkosten sparen konnte.



HELIOS VENTILATOREN AG



Tilo Schmidt, Mitglied der GL
Verantwortlich für Finanzen, IT und Personal

«Die ABACUS ERP-Software konnte in den 19 Jahren, seit wir sie einsetzen, immer mit den gestiegenen Anforderungen und Bedürfnissen mithalten, was bei anderen ERP-Programmen kaum möglich gewesen wäre. So sind wir trotz der Entwicklung unseres Unternehmens nie irgendwann an Grenzen gestossen, was uns gezwungen hätte, eine neue ERP-Software zu evaluieren.»

www.helios.ch

FAZIT

Schmidt ist überzeugt davon, dass ABACUS vi für Helios in Zukunft noch viele Möglichkeiten bieten und ihn sowie seine Firma in den nächsten zehn Jahren nirgends anstehen lassen werde. Mit jedem Update,

so der IT-Leiter begeistert, sei eine Zunahme des Anwenderkomforts festzustellen gewesen. Somit, resümiert Schmidt höchst erfreut, hätte er überhaupt keinen Grund, die ERP-Software von ABACUS in Frage zu stellen.

Ein Projekt von:



Spreitenbach

bsb.info.partner AG
 Bodenackerstrasse 3
 CH-8957 Spreitenbach
 T +41 (0)44 735 60 10
 F +41 (0)44 735 60 11

St. Gallen

bsb.info.partner AG
 Fürstenlandstrasse 96
 CH-9014 St. Gallen
 T +41 (0)71 243 60 10
 F +41 (0)71 243 60 11

info@bsbit.ch
bsb-business-it.ch

ABACUS BEI DER HELIOS VENTILATOREN AG

Auftragsbearbeitung	32 Benutzer
PPS	4 Benutzer
E-Business	4 Benutzer
Adressmanagement	10 Benutzer
Debitoren- / Kreditoren- und Finanzbuchhaltung	4 Benutzer
Archivierung / Originalbelegscanning	4 Benutzer
Lohnbuchhaltung	4 Benutzer



abacus.ch